

## Accountsecretaresse: waarom deze nieuwe naam?

Tijdens de analyse van het secretariaatsmodel kwamen de voor- en nadelen in beeld van de functie van teamsecretaresse. In de nieuwe structuur behouden we de voordelen. We hebben een oplossing gezocht voor de nadelen. Het basisprincipe van de functie bleef overeind. Waarom dan toch een nieuwe naam?

### Multidisciplinair

In het kader van het project ABAB-secretariaten is kritisch gekeken naar de functie van secretaresse bij ABAB. Een belangrijke wijziging zal eruit bestaan, dat de functie een multidisciplinair karakter krijgt. De secretaresse werkt niet langer uitsluitend voor één discipline. Zij verricht alle uitvoerende en ondersteunende taken voor een groep klanten. Deze groep klanten is leidend. Dat benadrukken we door deze nieuwe naam.



Diana van Riel

### Omvangrijk takenpakket

De secretaressefunctie is geen eenduidig begrip. Sla er maar eens een zaterdagkrant op na. De omschrijvingen in de vacatures zijn divers. In de ene organisatie verricht je vooral typewerkzaamheden en in de andere ben je bijvoorbeeld verantwoordelijk voor de organisatie van buitenlandse reizen. Soms omvat een job een veelheid aan taken, uiteenlopend van het behandelen van de binnenkomende post tot het organiseren van een bedrijfsjubileum. In een andere baan ondersteun je een specifieke afdeling, zoals Personeel & Organisatie, en zijn de taken beperkt tot dat vakgebied.

Ook bij ABAB is de secretaressefunctie uniek, en toegespitst op de behoeften van ons bedrijf. Het omvangrijke takenpakket omvat traditionele werkzaamheden zoals correspondentie en rapportages, agendabeheer en notuleren. Daarnaast zijn er de Navision-taken zoals opdrachtenbeheer, facturering en de periodieke managementrapportages. En dan hebben we nog de commercieel ondersteunende taken. Denk hierbij aan het uitwerken van offertes, bewaking van klachten, registratie van nieuwe en vertrokken klanten en het optreden als gastvrouw. Voor deze boeiende en uitdagende functie ben ik op zoek gegaan naar een passende naam.

### Account

Het woord 'account' wordt vandaag de dag vooral gebruikt in de betekenis van klant. In mijn oude woordenboeken kom ik ook de betekenis van 'rekenen' en 'het zorgen voor reclame' tegen. Een andere uitleg van het woord account, maar ook zeer toepasselijk. Immers, in de functie van accountsecretaresse wordt er - in vergelijking met een gangbare secretaressefunctie - meer van je verwacht op het gebied van cijfermatig inzicht en klantgerichtheid.

Een zoekopdracht naar 'accountsecretaresse' via Google leidt tot veertig hits. Bij vacaturesites, bij opleidingsinstituten en een enkele keer bij een beroepskeuzetest kom ik de naam tegen. Ik trof geregeld de vermelding aan, dat het gaat om een nieuwe functie. Dat doet me deugd. ABAB sluit dus aan bij deze nieuwe ontwikkeling in het secretaressevak! Met de nieuwe naam van accountsecretaresse doen we recht aan de essentie van deze spilfunctie voor ons werk ten behoeve van de klant.

Diana van Riel  
Projectleider ABAB-secretariaten